

Мониторинг удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг в МОБУ «Сясьстройская СОШ №2»

В соответствии с нормативными документами федерального и муниципального уровня, в МОБУ «Сясьстройская СОШ №2» была сформирована внутренняя система оценки качества образования. Одним из мониторингов качества образовательных результатов является мониторинг удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг. Ежегодно в школе проводится социологический опрос родителей всех возрастных групп (анонимное анкетирование).

Основная цель мониторинга – качественная оценка и коррекция образовательной деятельности, условий среды для предупреждения возможных неблагоприятных воздействий на развитие ребенка.

Родителям предлагается анонимная анкета, предлагаемая ниже.

Анкетирование проводилось с 18 ноября по 18 декабря 2022 года.

Уровень удовлетворённости родителей предоставляемыми услугами МОБУ «Сясьстройская СОШ №2» (Результаты анкетирования)

Год : 2022

Охвачены анкетированием родители (законные представители): 590 чел.

1. Почему Вы выбрали именно нашу школу для обучения своего ребенка?

1. Отсутствуют другие возможности - 0,5%
 2. Доброжелательный коллектив, хороший психологический микроклимат – 18%
 3. Высококвалифицированные педагоги -54%
 4. Педагоги обеспечивают всестороннее развитие личности ребенка – 27%
 5. Другое – 0,5%
- 100% положительно

2. Оцените, пожалуйста, отношение классного руководителя к Вашему ребенку?

1. Внимательное, доброе отношение - 71%
 2. Иногда бывают трудности, но это не имеет отрицательных последствий – нормальное отношение – 29%
 3. Замечаю, что ребенок опасается классного руководителя, - отношение оставляет желать лучшего
 4. Затрудняюсь ответить
- 100% положительно

3. Оцените, пожалуйста, отношение учителей предметников к Вашему ребенку?

1. Внимательное, доброе отношение - 49%
2. Иногда бывают трудности, но это не имеет отрицательных последствий – нормальное отношение – 51%
3. Замечаю, что ребенок опасается классного руководителя, - отношение оставляет желать лучшего
4. Затрудняюсь ответить
100% положительно

**4. Насколько в школе созданы условия для сохранения здоровья детей?
Заботится ли школа о сохранении здоровья детей?**

1. Да, чувствуется, что здоровье детей является одним из приоритетов в работе школы - 99,4%
2. Санитарные нормы соблюдаются, но не более того - 0,6%
3. Условия пребывания в школе ухудшают здоровье детей
4. Затрудняюсь ответить.
100% положительно

5. Удовлетворены ли вы организацией питания в школе?

1. Да, нас все устраивает – 98,5%
2. Нет, не удовлетворены – 1%
3. Затрудняюсь ответить – 0,5%
4. Другое.
99% положительно, 1% отрицательно

6. Устраивают ли Вас созданные в школе условия для занятий физической культурой?

1. Меня устраивают – 99,7%
2. Устраивают не в полном объеме - 0,1%
3. Меня совершенно не устраивают
4. Затрудняюсь ответить. – 0,2%
100% положительно

7. Устраивают ли Вас созданные в школе условия для занятий внеурочной деятельности?

1. Меня устраивают - 99,6%
2. Устраивают не в полном объеме – 0,2%
3. Меня совершенно не устраивают
4. Затрудняюсь ответить- 0,2%
100% положительно

7. Оцените, пожалуйста, отношения сына (дочери) со сверстниками в классе, в школе?

1. У моего ребенка не бывает конфликтов со сверстниками – хорошее отношение - 20%

2. Как и у всех детей в классе бывают ссоры и конфликты, но моему ребенку удается их разрешить – нормальное отношение - 80%

3. Моего ребенка часто обижают – плохое отношение

4. Затрудняюсь ответить.

100% положительно

8. Как, на Ваш взгляд, проводятся родительские собрания?

1. На собраниях скучно: «проводятся для галочки»

2. Иногда родительские собрания проводятся интересно – 10%

3. Собрания проводятся с пользой для родителей, на собраниях всегда классный руководитель доводит полезную информацию – 90%

4. Другое

100% положительно

9. Хотели ли бы Вы принимать участие в школьных мероприятиях?

1. Да, в качестве зрителя – 44%

2. С удовольствием поучаствую, окажу помощь в проведении мероприятия – 54%

3. Нет

4. Затрудняюсь ответить - 2%

100% положительно

10. В какой форме Вы хотели бы участвовать в работе школы?

1. Состоять в родительском комитете, Совете Учреждения, быть представителем общешкольного родительского собрания - 30%

2. Принимать участие в воспитательно – образовательном процессе (участие в праздниках, выставках, конкурсах) – 68%

3. Другое – 2%

100% положительно

11. Каким способом Вы получаете информацию о деятельности школы?

1. Через сеть Интернет – официальный сайт школы – 15%

2. Информационные стенды в школе – 5%

3. Через общение с классным руководителем, учителями предметниками – 80%

4. Другое

100% положительно

12. Нравится ли Вашему ребёнку ходить в нашу школу?

1. Нет, не нравится.

2. Иногда не хочет идти в школу – 0,6%

3. Всегда ходит с удовольствием – 99,4%

4. Другое

13. Удовлетворены ли Вы в целом образовательными услугами, предоставляемыми школой?

1. Нет – 0,2%
2. Частично – 0,8%
3. Да - 99%

Выводы по результатам анкетирования:

Таким образом, по итогам анкетирования и опроса родителей (законных представителей) можно сделать следующие выводы:

1. Наблюдается тенденция к увеличению степени удовлетворенности качеством образовательных услуг, комфортности, сформировано доверие родителей к классным руководителям, учителям предметникам.

2. Родители удовлетворены организацией образовательного процесса и реализацией ООП НОО, ООП ООО, ООП СОО. Большинство родителей отметили, что дети, посещая школу, удовлетворяют свои учебные, познавательные интересы, потребность в общении со сверстниками, дети с интересом и пользой проводят свое время, участвуют в мероприятиях, организуемых на уровне школы и города.

3. Родителей интересуют вопросы сохранения здоровья в рамках образовательного процесса, и успешной социализации. Родителями отмечено, что в школе созданы условия для сохранения здоровья детей и для занятий спортом. Хорошо организована внеурочная деятельность. Отмечено, что в успехах детей есть очевидные заслуги педагогов и, что родителям оказывается разнообразная помощь в вопросах воспитания детей.

Также необходимо отметить те стороны жизнедеятельности учреждения, в отношении которых следует усилить работу, а именно активное привлечение родителей к использованию электронных ресурсов как средства получения информации, поддержки связи с педагогами, специалистами, администрацией школы, благодаря чему можно повысить уровень информированности родителей достижениями ребенка и возникающими проблемами.

Следует обратить внимание на организацию питания в школе (1% родителей 8 из 590 человек не удовлетворены питанием), провести родительские собрания, на которых рассмотреть данный вопрос, так же проработать этот вопрос с комиссией общественного контроля за организацией питания, которая создана на базе школы в целях улучшения организации питания обучающихся.

Один родитель не удовлетворен в целом образовательными услугами, что составляет 0,2% от общего количества анкетированных родителей (590 человек) и 2 родителя частично удовлетворены образовательными услугами (0,8% от 590 человек).

В целом родители удовлетворены качеством предоставления образовательных услуг, организацией деятельности педагогов и специалистов школы.

Вывод: проанализировав анкеты, можно отметить, что результаты мониторинга удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг в МОБУ «Сясьстройская СОШ №2» составляют 98%.